

intra

SCANDINAVIAN DESIGN

Intra Benelux B.V.	Intra Benelux B.V., gevestigd te 's-Hertogenbosch aan de Pettelaarpark 84, ingeschreven onder nummer 67066720 bij de Kamer van Koophandel
Opdrachtgever	Elke wederpartij van Intra Benelux B.V.

Toepasselijkheid

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door, of tot stand gekomen met Intra Benelux B.V. Toepassing van welke andere bepalingen of voorwaarden (dan ook) is uitdrukkelijk uitgesloten. Een beroep op afwijkingen van deze voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

Met Intra Benelux B.V. gesloten leveringsovereenkomsten met betrekking tot zaken c.q. diensten, zijn voor Intra Benelux B.V. slechts bindend voor zover zij schriftelijk door Intra Benelux B.V. zijn bevestigd c.q. aanvaard. Intra Benelux B.V. is gerechtigd opgegeven orders gedeeltelijk te aanvaarden en/of afzonderlijk te factureren. Voorts is Intra Benelux B.V. gerechtigd om alvorens tot levering c.q. uitvoering over te gaan, de prijs, een voorschot, dan wel zekerheidsstelling van opdrachtgever te verlangen.

Prijzen

Offertes, aanbiedingen en prijzen zijn steeds geheel vrijblijvend en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld. Administratieve- en schrijffouten kunnen te allen tijde worden hersteld. Samengestelde prijsopgaven gelden slechts bij afname van de totale offerte.

Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en heffingen op verrichte diensten of geleverde zaken, welke van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en de levering ervan, zijn voor rekening van opdrachtgever en moeten door opdrachtgever aan Intra Benelux B.V. worden vergoed.

Levering

In catalogi, prijslijsten en advertenties voorkomende afbeeldingen, maten, gewichten en andere specificaties beogen slechts een algemene voorstelling van de ontwerpen, zaken of diensten van Intra Benelux B.V. te geven. Geringe en niet-essentiële afwijkingen geven opdrachtgever géén recht tot schadevergoeding of weigering van de afname.

Levering door Intra Benelux B.V. geschiedt uitsluitend naar het door Intra Benelux B.V. als standaard afleveradres van opdrachtgever vastgelegd adres. De levering wordt door Intra Benelux B.V. op het afleveradres aangeboden op de begane grond. Opdrachtgever dient, alvorens de levering te accepteren, te controleren of de geleverde goederen overeenkomen met het door Intra Benelux B.V. meegeleverde leveringsdocument en in onbeschadigde staat zijn. Reclamaties aangaande een levering dienen door opdrachtgever schriftelijk aan Intra Benelux B.V. te worden verstuurd binnen een reclamatietermijn van maximaal 5 (vijf) kalenderdagen ingaande vanaf de leverdatum zoals genoemd op het door Intra Benelux B.V. meegeleverde leveringsdocument.

Indien de levering een totaal factuurwaarde exclusief omzetbelasting heeft die minder is dan of gelijk is aan de dan door Intra Benelux B.V. gestelde ondergrens, worden de transport- en verzekeringskosten door Intra Benelux B.V. aan opdrachtgever in rekening gebracht. Aanvullende kosten voor levering naar een ander adres anders dan het door Intra Benelux B.V. als standaard afleveradres van opdrachtgever vastgelegde adres worden door Intra Benelux B.V. aan opdrachtgever in rekening gebracht. Aanvullende kosten veroorzaakt door het herhaaldelijk aanbieden van een levering op het afleveradres zonder dat hiervoor binnen de gestelde termijn door opdrachtgever aan Intra Benelux B.V. schriftelijk over wordt gereclameerd, worden door Intra Benelux B.V. aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Overmacht

Indien Intra Benelux B.V. door overmacht niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, worden gedurende de overmachttostand de verplichtingen van rechtswege opgeschort. Indien een dergelijke overmachttostand 6 (zes) maanden heeft voortgeduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in welk geval Intra Benelux B.V. recht op vergoeding heeft van door haar gemaakte kosten voor het te ontbinden deel. Onder “overmacht” wordt in ieder geval begrepen; oorlog, mobilisatie, oproer, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Intra Benelux B.V., brand, stormschade, oorlogsgevaar, overstromingen, uitsluitingen, bedrijfsstoornissen en overheidsmaatregelen bij Intra Benelux B.V. en/of haar toeleveranciers.

Betalingen

Betalingen dienen door Intra Benelux B.V. te worden ontvangen binnen de termijn zoals gespecificeerd op de factuur welke door Intra Benelux B.V. aan opdrachtgever is verstuurd. Het recht van opdrachtgever zich te beroepen op compensatie of schuldverzekering is uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingstermijnen zijn fataal, zodat bij het uitblijven van tijdige en volledige betalingen opdrachtgever in verzuim is, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn. Opdrachtgever is over alle bedragen, welke niet op de vervaldag zijn voldaan, wettelijke rente verschuldigd, ingaande 30 (dertig) kalenderdagen na factuurdatum zoals gespecificeerd

ALGEMENE VOORWAARDEN

op de factuur en te berekenen tot aan de dag van volledige voldoening. Alle betalingen worden eerst op de openstaande kosten alsmede wettelijk verschuldigde rente en vervolgens steeds op de oudste openstaande facturen in mindering gebracht.

Garantie en Aansprakelijkheid

Op alle door Intra Benelux B.V. aan opdrachtgever geleverde goederen c.q. diensten geldt een garantieperiode van 24 (vierentwintig) maanden, ingaande vanaf de factuurdatum zoals vermeld op de factuur van Intra Benelux B.V. aan opdrachtgever.

Intra Benelux B.V. stelt zich tegenover opdrachtgever garant voor defecten aan de door Intra Benelux B.V. aan opdrachtgever geleverde goeden en/of diensten, optredende tijdens de garantieperiode, in geval fabricagedefecten zijn vastgesteld. De vaststelling van fabricagedefecten vindt uitsluitend plaats door Intra Benelux B.V. en/of diens toeleveranciers. Alle vervolgschades als gevolg van vastgestelde fabricagedefecten, voor zover niet wettelijk vastgelegd, zijn uitgesloten van de garantiëbepalingen. Intra Benelux B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor zover niet wettelijk vastgelegd en/of niet gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Intra Benelux B.V.

De garantiëbepalingen en aansprakelijkheid van Intra Benelux B.V. geldt uitsluitend tussen Intra Benelux B.V. en opdrachtgever, en kan door opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen.

Schades aan goederen als gevolg van incorrecte assemblage, montage, gebruik of onderhoud door opdrachtgever of derden zijn uitgesloten van de garantiëbepalingen. Slijtage aan goederen tijdens regulier gebruik is uitgesloten aan de garantiëbepalingen. Componenten welke tijdens regulier onderhoud dienen te worden vervangen, zijn uitgesloten van de garantiëbepalingen. Intra Benelux B.V. staat er niet voorin dat goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever of derden deze willen bestemmen.

Eventuele klachten dienen op straffe van verval binnen 30 (dertig) kalenderdagen ingaande vanaf de factuurdatum zoals vermeld op de factuur van de betreffende leveringsovereenkomst of na het ontstaan van het probleem schriftelijk aan Intra Benelux B.V. te worden bekend gemaakt. Geleverde goederen en diensten waarvoor geen aparte garanties zijn overeengekomen, of anderszins door een blijkens inschrijving Kamer van Koophandel tot vertegenwoordiging bevoegde persoon zijn gegeven, worden door Intra Benelux B.V. niet gegarandeerd, doch verkocht in de staat waarin zij zich bevinden. Intra Benelux B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien aan levertijden, kwantiteit en/of kwaliteit niet de hand kan worden gehouden.

Opdrachtgever en derden zijn verplicht tot het nemen van maatregelen, welke eventuele schade aan goederen tijdens ontvangst, verpakken, opslag, transport, installatie, gebruik en onderhoud kunnen voorkomen of beperken.

Retourneren

Goederen kunnen door opdrachtgever aan Intra Benelux B.V. binnen acht dagen na ontvangst van de goederen worden geretourneerd. Voorafgaand aan het retourneren van de goederen dient opdrachtgever Intra Benelux B.V. schriftelijk te informeren over de specificaties van de goederen en de retourzending, alsmede de reden van retourneren. Indien door Intra Benelux B.V. akkoord bevonden, ontvangt opdrachtgever van Intra Benelux B.V. een schriftelijk akkoord.

De retourzending dient door opdrachtgever te worden voorzien van een voor de specifieke transportwijze geschikte verpakking, adressering en begeleidende documenten. Een aan Intra Benelux B.V. geretourneerd product met transportschade als gevolg van onvoldoende, ondeugdelijke of ontbrekende verpakking of transportwijze wordt door Intra Benelux B.V. uitgesloten van vergoeding of kosteloze herlevering. Alle transportkosten voor het retourneren aan Intra Benelux B.V. zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij er door Intra Benelux B.V. en/of diens toeleverancier na retourname en inspectie van het product garantie is vastgesteld. In geval door Intra Benelux B.V. en/of diens toeleverancier garantie is vastgesteld, zijn alleen die transportkosten voor rekening van Intra Benelux B.V. die Intra Benelux B.V. voor verzending noodzakelijk acht. Alle transportkosten die het door Intra Benelux B.V. noodzakelijk geachte bedrag overschrijden als gevolg van een onjuiste en/of oneconomische transportwijze en/of verpakking zijn voor rekening van opdrachtgever.

Door opdrachtgever niet vooraf aangemelde door Intra Benelux B.V. ontvangen producten worden door Intra Benelux B.V. met de eerstvolgende levering aan opdrachtgever geretourneerd. Door Intra Benelux B.V. niet vooraf voor retourafname aan opdrachtgever akkoord bevonden ontvangen producten worden door Intra Benelux B.V. met de eerstvolgende levering aan opdrachtgever geretourneerd. Wanneer Intra Benelux B.V. beoordeelt dat een geretourneerd product niet nieuwwaardig is én Intra Benelux B.V. en/of diens toeleverancier tevens beoordeelt dat de garantiëbepalingen hiervoor niet van toepassing zijn, wordt opdrachtgever hierover door Intra Benelux B.V. geïnformeerd. Tevens wordt het betreffende product door Intra Benelux B.V. met de eerstvolgende levering aan opdrachtgever geretourneerd. Door opdrachtgever aan Intra Benelux B.V. voor retour aangeboden nieuwwaardige, overtollige goederen komen alleen in aanmerking voor retourname door Intra Benelux B.V. wanneer zij deel uitmaken van het op dat moment door Intra Benelux B.V. gevoerde voorraadprogramma. Door opdrachtgever aan Intra Benelux B.V.

geretourneerde voorraadgoederen zullen na ontvangst door Intra Benelux B.V. worden geïnspecteerd en worden beoordeeld op nieuwwaardigheid. Intra Benelux B.V. vergoedt opdrachtgever maximaal het bedrag waarvoor Intra Benelux B.V. opdrachtgever de goederen oorspronkelijk heeft geleverd, minus de door Intra Benelux B.V. gemaakt handelingskosten van tenminste 25% (vijfentwintig procent) van het door Intra Benelux B.V. te vergoeden bedrag en minimaal € 30,— (dertig euro). Ingeval opdrachtgever aan Intra Benelux B.V. geen referentie opgeeft van de levering waarvoor Intra Benelux B.V. opdrachtgever de nieuwwaardige, geretourneerde goederen oorspronkelijk heeft geleverd, hanteert Intra Benelux B.V. hiervoor het prijsniveau zoals van toepassing in kalenderjaar 2017.

Ontbinding

Ingeval van niet tijdige voldoening van enig opeisbaar gedrag, schorsing van betaling, surséance of een aanvraag daartoe, bij overlijden van opdrachtgever, indien het een natuurlijk persoon betreft, of het faillissement van opdrachtgever, alsmede indien het bedrijf van opdrachtgever geheel of ten dele mocht worden geliquideerd, is Intra Benelux B.V. gerechtigd om de overeenkomst, dan wel het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, te ontbinden, zonder ter zake tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. De vorderingen van Intra Benelux B.V. op opdrachtgever zijn alsdan terstond en ineens opeisbaar, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Eigendom en retentierecht

Alle door Intra Benelux B.V. verkochte zaken blijven eigendom van Intra Benelux B.V. totdat de prijs, vermeerderd met eventuele rente en kosten, geheel is voldaan. Het is opdrachtgever verboden onbetaalde zaken van Intra Benelux B.V. te verhuren, in eigendom tot zekerheid over te dragen of in pand te geven, dan wel anderszins te bezwaren of te vervreemden. Voor overtreding van dit verbod zal een dwangsom ad € 4.500,— (vierduizend vijfhonderd euro) per zaak per gebeurtenis verbeurd worden. Intra Benelux B.V. heeft steeds het recht van reclame als bedoeld, in artikel 7:39BW e.v.

Beslag

Opdrachtgever is verplicht ieder die enig recht op, of ten aanzien van de door Intra Benelux B.V. bij opdrachtgever (ten behoeve van de tussen Intra Benelux B.V. en opdrachtgever bestaande overeenkomst) gestelde of onbetaalde zaken wil uitoefenen, met name door middel van beslag, er op te wijzen dat deze zaken eigendom zijn van Intra Benelux B.V., alsmede Intra Benelux B.V. per omgaande mededeling te doen van dit beslag.

Kosten

Alle kosten voor rechtskundige bijstand welke Intra Benelux B.V. maakt ter zake van een geschil tussen haar en opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. Zulks geldt onverminderd ingeval van wanbetaling door opdrachtgever. De verschuldigde buitengerechtelijke kosten bedragen alsdan 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag over de eerste € 2.500,— (tweeduizend vijfhonderd euro) en 10% (tien procent) over het meerdere, te vermeerderen met omzetbelasting. De minimaal verschuldigde buitengerechtelijke kosten worden evenwel gefixeerd op een bedrag van € 40,— (veertig euro) exclusief omzetbelasting.

Geschillen

Op de betrekking tussen Intra Benelux B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen en verzoekschriften zullen in de eerste aanleg worden aangebracht bij de bevoegde Nederlands rechter, met dien verzande dat in de door Intra Benelux B.V. aanhangig te maken geschillen zij ook gerechtigd is die geschillen te doen berechten door de rechter die vervolgens de gewone bepalingen der wet bevoegd is.